

2013年国民春闘

春闘アンケート集約

結果と分析報告

2013年3月30日

通信産業労働組合

1. 集約数（社員、派遣・契約、60歳超え契約社員、請負等） 約2,200筆（web 73）

2. アンケート分析

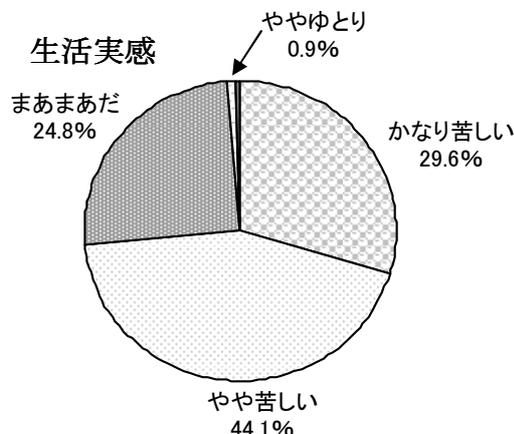
（1）非正規雇用労働者

①生活実感は

かなり苦しい 29.6%、やや苦しい 44.1%
まあまあだ 24.8%、ややゆとり 0.9%

かなり苦しい、やや苦しいを合わせて

- ・73.7%で、昨年の68%より高くなっています。
- ・その内54.4%が60歳超え契約社員です。
- ・30代40代の72.8%が苦しいと答えています。
- ・非正規で働く労働者の苦勞がうかがわれます。



②あなたの現行賃金は

800円台 51.4%、1000円台 8.7%、時給600円・700円で働く労働者 3.2%

③賃上げ要求額は

400円以上が33.5%で加重平均は242円となりました。400円以上を要求する60歳超え契約社員（月給）44%、60歳超え契約社員（時給）36%、請負で働く労働者の50%が大幅賃上げを要求しています。

④仕事や職場への不満は

賃金が安い71.4%、正社員との賃金・労働条件の格差50.7%で格差に不満を持つ労働者は依然多くなっています。職場や仕事なくなるのではないかと40.6%、雇用契約が更新されないのではないかと25.8%と雇用問題は昨年より多くなっています。

⑤職場状況については

全体では、職場が楽しい30%、人間関係で悩んでいる21.1%
セクハラ・パワハラを感じたことがある（あなた以外でも）20.2%

⑥家計を支えているのは

60歳超え契約社員 92%、50代 64%、40代 55%、30代 40%、20代 38%

⑦健保・年金・雇用保険・通勤費について

健康保険93.7%、雇用保険85%、厚生年金88.5%、通勤費全額支給71.4%、通勤費一部支給11.9%となり、（派遣・契約）では9割近くが何らかの保険に加入しています。しかし請負で働く労働者は6割の加入となっています。

⑧会社提案の「処遇体系の再構築」について

賛成 2.3%、反対 74.4%、わからない23.3%、
7割を超える労働者が反対です。

⑨原発について

即時、廃炉とする。	2.1%
できるだけ早くなくす	63.9%
古い原発から順次、廃炉にしていく	31.4%
古い原発を更新して、発電量を維持する	1.4%

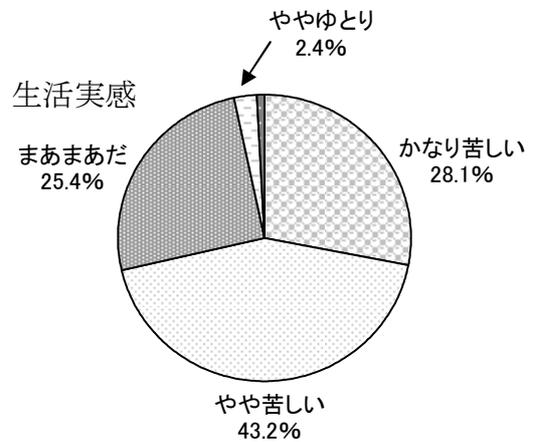
脱原発は世界の流れです。

(2) 正規労働者

①生活実感は

かなり苦しい	28.1%	やや苦しい	43.2%
まあまあだ	25.4%	ややゆとり	2.4%

かなり苦しい、やや苦しいを合わせて71.3%
は昨年より1.7%低くなっています。



②賃上げ要求は

1万円26.5%、2万円11.5%、3万円17.8%、5万円14.9%、
10万円以上9.2%で加重平均は3万1,164円／月額
加重平均の年代別では50歳以上3万3,776円
20～40代は2万2,104円となりました。

③政府に対する要求（3項目複数回答）

- ・年金改善と最低保障年金制度の確立 52.9%
- ・医療、介護・福祉、保育の制度改善、生活保護の改悪阻止 50.9%
- ・景気対策、中小企業振興、投機マネー規制 49.6%
- ・震災復興、被災者の生活再建、原発事故損害賠償の徹底 46%
- ・消費税増税阻止、大企業や金融ファンド、富裕層への課税強化 43.4%
- ・原発事故収束、原発ゼロ・再生可能エネルギーへの転換、環境対策強化 38%
- ・派遣法・有期労働契約規制・パート法の抜本改正、失業対策、雇用創出 33.3%
- ・最低賃金大幅引上げ・全国一律制確立、公契約法・条例制定 29.8%

④会社提案の「処遇体系の再構築」について

賛成 2.4% 反対 73.1% わからない 22.1%
7割を超える労働者が反対です。

④原発について

即時、廃炉とする 28.3%
できるだけ早くなくす 37.3%
古い原発から順次、廃炉にしていく 25.6%
古い原発を更新して、発電量を維持する 6.9%

⑤「成果・業績主義」賃金制度について

やめるべきだ 72.5%
このまま続けて充実させればよい 21.2%
その他 5.9%

「評価査定については」

方法や基準が不透明で適当に決めている 66%
恣意的に評価され、納得いかない 21.5%
よく見極めて適切な評価だ 5.6%

「ストレスを感じていますか。では」

強く感じている 33.9%
感じている 47.5%
感じていない 17.6%

⑥職場状況について

職場が楽しい28.1%、人間関係で悩んでいる25.5%、セクハラ・パワハラを感じたことがある（あなた以外でも）26.3%、その他22.7%となりました。

(3) 意見などの特徴

【正規で働く労働者】

①処遇体系の再構築（賃下げリストラ）についてどう思いますか。

27人から意見が寄せられました。
ほとんどの意見が処遇体系の再構築に否定的です。

②「成果・業績主義」賃金制度についてどう思いますか。

その他意見として46名が意見を寄せられました。
「成果・業績主義」賃金制度に否定的意見 72%、
「あっても良いが、あまりの格差はだめなど」「やり方を代える」 26%
「必要」や肯定的意見 1%、
「わからない」 1%

③評価査定についてどう考えますか。

47名の方が意見を寄せられました。
「評価制度そのものをやめるべき」または否定的意見 34%
「正当な評価ができれば問題はない」など 11%
「現状でよい」など肯定意見 12%
「わからない」 23%
「改善すべき」 20%

④あなたの職場状況について

その他意見に171名の方が意見を寄せられました。
「職場が楽しくない、ぎすぎすしている」など21%
「若い人がいない、人材不足、仕事が忙しい」9%
「特に問題は感じない、普通」10%

【非正規で働く労働者】

①「今の仕事や職場について、特に不満に感じること」

22名から意見を寄せられました。

「同賃金でも仕事量に差がある」

「ただ働きがある」

「パワハラ部長の知らない残業は認められない」

「食事補助がない」

「有給休暇が少ない」

②あなたの職場状況について

その他意見に51名が意見を寄せられました。

「部長が他の社員がいる前で大声で罵倒する。」

「上司のパワハラが酷い」

「職場が楽しくない、ストレス」など19%

「ノルマが厳しい差」

「上司がダメ」

5. 2013年働くみんなの要求アンケートによせられた声(web分)

年齢、性別、専門用語は割愛させていただきました。

(1) 会社提案の「処遇体系の再構築」(賃下げリストラ)について

・改善ならば理解できるが改悪の処遇体系の再構築など労働者をバカにしてるにもほどがある。 雇用形態 = 社員
・40代以降につけを押し付け、希望と未来を奪う処遇体系再構築絶対反対。 雇用形態 = 社員
・この構造は会社としての末期症状としか思えない。 雇用形態 = 社員
・非正規雇用からすれば、正社員の方の身を案じる状況ではありません。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・NTTがこんなことしてるなんて、恥ずかしくて人に言えない。 雇用形態 = 社員

(2) 成果業績主義賃金について

・恣意的な運用を続ける成果主義は即刻廃止してほしい。
・パイは平均に分け合うものであり、個人が独占するものではない。
・人件費の枠は決まってるのでいくらがんばっても評価を上げてもらえない。

(3) 評価査定について

・一つ上の評価を職場内で順番で回している。ひとりひとり長い期間聞いてみたが、これ実態です。
・会議に出席しないと、評価が下がる噂を聞いている。
・評価内容はこじつけで無理やり納得させられている。

(4) 職場状況について

・リストラやサービス残業で、まるで昔の奴隷と同じである。もっと労働者のことを考え賃金を上げて働く意欲をもたせないと生活が苦しいだけで余裕もなにも無い。 雇用形態 = 社員
・職場には、張り詰めた空気と、思いやりのない冷たい空気が漂っています。今の組合は、死んでいます。組合員は、何も言わず我慢のみです。 雇用形態 = 社員
・忙しくて楽しくない。 雇用形態 = 社員
・残業代をつけてもらえない。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・上司のパワハラが酷い 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・特定の人に超勤が集中し、病気になる人が居る。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・同じ契約社員なのに仕事量に差がある。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・女性や障害者が長く勤続できる人事労務の仕組みとは言えません。 雇用形態 = 社員
・今の職場、仕事がいつまでであるか不安。 雇用形態 = 社員
・人員が不足している。 雇用形態 = 社員
・以前は職場でのコミュニケーションが取れていたが、現在はまったく取れておらず、職場が非常におもしろくない。 雇用形態 = 社員
・正社員が病休で後任がいなく、その分の責任業務が非正規雇用に戻ってしまい、過大な業務量です。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・新たな仕事を始めるとすぐに委託業務にされる。(仕事のやりがいがない) 雇用形態 = 社員
・管理職があまり管理していない。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・残業が当たり前で断れば契約更新はないと脅される。

(5) 職場で不満なこと

・時間外になっても、上長の知らない残業は認められない。事後で、時間外を申告する際は上長に個別で承認を取らなくてはならないため申告しづらい。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・部長が他の社員がいる前で大声で罵倒する。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・残業代をつけてもらえない。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・上司のパワハラ。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・度々実施される再編により、労働条件が変化する可能性がある。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・有給休暇が少ない。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・非正規なのに責任のかかる業務をしており、病休中の正社員代行も任される。過労で辛い気持ちになっています。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・時給が高くても継続雇用(正社員)なしには意味がなく、いつ無職になるか不安でしかたない。ボーナス・退職金もなく何歳まで契約更新があるか不安。家族の扶養も不可能。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・労働内容に見合った労働市場における賃金より激安であり、交通費の支給や福利厚生が全くない。(他社の賃金はもっと高かった) 雇用形態 = パート・派遣・契約社員
・正社員と同等な仕事内容なのに、経験年齢が浅い人が、月給制でこちらが時給なのは不満を感じる。年休も満日ではない。 雇用形態 = パート・派遣・契約社員

(6) 意見・要望など

<p>・処遇改悪を即刻撤回してほしい。未来が全く見えない最悪な制度であると思う。</p>
<p>・明日にむかって、ガンバロー。</p>
<p>・業績、成果評定即廃止。（原発もです）</p>
<p>・50歳退職、再雇用制度を廃止するなら当時の差額を内部留保金でこれも即返金を生活困窮のおりです。</p>
<p>・起案承認の時、管理者の態度に不満。決裁承認までの時間を短縮するために導入したシステムはなんだったのか。</p>
<p>・仕事に励めば正社員にもなれる夢をもって生きていきたいです。会社の発展のためにも、この希望に応えていただきたく思います。</p>
<p>・専任スタッフという職種があり、数年以内に資格を取得しないと解雇。資格を取得してもなかなか社員になれない仕組みになっている。これっておかしくないでしょうか？</p>
<p>・既得権のある正社員のみにも福利厚生や病休を与え、夏休みすらなく支えている非正規雇用をないがしろにしているように思います。そうすると、業務のわかる非正規社員が辞めていき業務が回らず困っています。</p>
<p>・原発も分かるが、退職再雇用で昨年度より10万円も下げられて生活苦で原発どころじゃない。</p>
<p>・残業の強用など立場が弱いことを利用している。残業を断れるように要求してほしいです。</p>
<p>・休日出勤、残業も当たり前の職場。あまりの労働時間でその人達が亡くなる前に救ってください。</p>